

## Configurateur de produit

### Industrialiser la personnalisation des produits sur mesure

Les produits personnalisables aux desiderata des clients sont habituellement définis par des configurateurs.

L'ERP DIAPASON dispose de son propre configurateur de vente intégré et répond à la problématique de produits sur mesure diffusés et fabriqués dans un contexte multi réseaux, multi sites et multi langues.



#### Bénéfices

- Traduction du besoin commercial en besoins industriels selon vos règles métier.
- Convivialité de l'outil, facilité d'utilisation, navigation intuitive.
- Diffusion des informations vers les différents services concernés.
- Réduction du cycle administratif et amélioration du service apporté au client.
- Fiabilisation des processus de validation de la commande.
- Amélioration des délais de fabrication notamment pour les articles sur mesure.
- Standardisation du processus de personnalisation et pilotage de la navigation du catalogue produit.
- Réduction du coût de traitement de chaque commande.

#### Un configurateur convivial

Très facile à personnaliser, le configurateur de produit intégré de DIAPASON est un outil d'aide à la vente pour vos services qui permet d'accélérer et de fiabiliser le processus de prise de commande.

Vos équipes élaborent ainsi des devis pertinents correspondants aux souhaits exprimés par vos prospects et clients. Le configurateur intègre toutes les particularités de vos produits, qu'ils soient standards issus d'un catalogue ou totalement sur-mesure. Intégré au progiciel de gestion, le configurateur étudie la faisabilité commerciale, calcule le prix de vente et intègre au fil de l'eau la commande dans le plan de charge afin de valider le délai de livraison client.

Une base de données personnalisable, tant au plan fonctionnel qu'au niveau de l'interface utilisateur, vous permet de mettre en place les scénarii de prises de commandes répondant à votre propre problématique métier pour fiabiliser la prise de commande et réduire le temps de traitement.

## Principales fonctions

### Définition du besoin client

Déroulement d'un scénario de description du besoin client sous la forme d'un questionnaire dynamique.

### Représentation graphique

Génération d'objets dessins graphiques pour chaque option et variante afin d'assister la saisie et valider les besoins auprès des clients.

### Intégration avancée de règles métiers

Moteur de contraintes et contrôles des saisies (variantes, options, calculs...) pour faciliter la mise en place des règles.

### Calcul du prix

Calcul du prix en temps réel prenant en compte le prix de revient, les particularités de chaque composant et les spécificités clients.

### Calcul du délai de livraison

Prise en compte des délais d'approvisionnements, de fabrication et de logistiques et restitution d'une information de délai.

### Gestion des droits

Gestion des droits utilisateurs pour normaliser la saisie, gestion des langues pour un déploiement international.

### Personnalisation de l'interface utilisateur

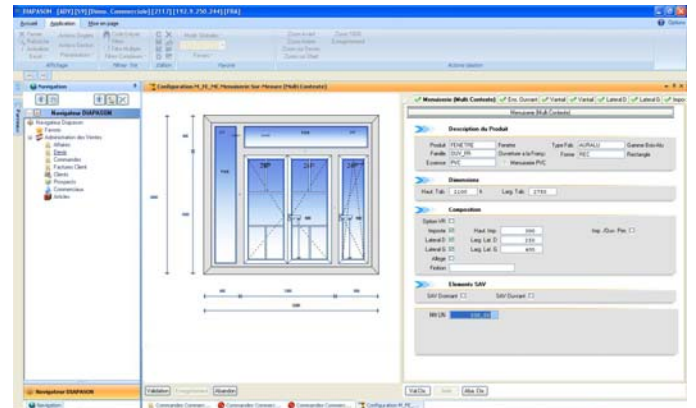
Capacités de personnalisation totale : boutons de navigation, des menus déroulants et des visualisations de listes personnalisées pour une efficacité optimale.

### Centralisation de l'administration des ventes

Centralisation du catalogue commercial et distribution sur les différents sites de prise de commande (via Internet et un serveur de communication).

## Génération automatisée des données techniques et documents commerciaux

Génération de la description technique du produit demandé par le client et des données de gestion rattachées (article(s), nomenclature(s), gamme(s)...)



## Un configurateur de produit pour dynamiser votre croissance

Adaptable à tout secteur industriel, le configurateur de produit de DIAPASON existe en version verticalisée (pré-paramétrée) pour le métier de la menuiserie industrielle. Elaborée en s'appuyant sur l'expertise métier d'ISIA, elle permet d'implémenter le configurateur de produit encore plus rapidement.

Conçu pour les distributeurs, équipes commerciales et clients, le configurateur de produit de DIAPASON garantit une efficacité optimale de votre processus de définition des besoins clients : vous améliorez le flux global de traitement des commandes, réduisez le cycle de vente et de fabrication et apportez entière satisfaction à vos clients B2B comme B2C.

Intégrer le configurateur de produit et la solution ERP DIAPASON, c'est bénéficier d'une solution personnalisable et de l'expertise d'ISIA afin de garantir l'homogénéité de votre système d'information, réduire vos coûts et limiter le nombre de vos prestataires informatiques.

