

## Menuiserie industrielle : Améliorer la traçabilité des données

Pour la stratégie et nécessaire refonte de son système d'information, l'industriel SIMPA, n°2 français, a sélectionné en 2001 un Progiciel de Gestion Intégré (ERP) capable d'accompagner sa réorganisation et le démarrage de ses nouvelles activités : DIAPASON ©.

Evolution des produits, démarrage de nouvelles productions et de nouveaux ateliers, réorganisation, mise en place d'un système d'information améliorant la traçabilité pour favoriser le B to B, voilà les challenges qui étaient posés aux équipes SIMPA.

### Problématique

Pour le PDG du Groupe SIMPA de l'époque :  
« SIMPA reste avant tout un groupe industriel, qui assoit son dynamisme sur l'originalité de ses produits, la compétitivité de ses coûts et son innovation permanente.

En 2001, deux de nos usines ont été totalement modernisées pour produire, d'une part, la nouvelle fenêtre bois à assemblage mécanique et, d'autre part, développer la production des fenêtres PVC sur la base d'une demande sans cesse croissante en produits personnalisés ».

« Nous étions confrontés à de multiples objectifs », explique le directeur informatique du groupe SIMPA :

- « Nos outils existants étaient obsolètes et incapables d'assurer la montée en puissance programmée de nos activités.
- Nous avons besoin à tous les niveaux (commercial, production, logistique, achats) d'améliorer la traçabilité de nos flux d'informations pour augmenter notre productivité et fluidifier les informations entre la clientèle et les usines pour améliorer ainsi le service et la satisfaction du client.
- Enfin nous souhaitons mettre en place un système d'information préparant une migration vers le B to B. L'objectif étant d'impliquer le client final en lui permettant de configurer ses besoins en produits et de les saisir directement sur notre configurateur produit. »

Le contexte n'était pas simple. SIMPA avait perdu deux ans avec un grand éditeur international qui s'est avéré incapable de mettre en place le système d'information souhaité dans les délais et les budgets annoncés. Il fallait donc rattraper ce temps perdu.



### Solution

Pour faire face à ces enjeux, SIMPA s'est tourné vers ISIA, concepteur et intégrateur de DIAPASON ©, qui lui paraissait offrir des garanties pour plusieurs raisons :

- Fonctionnellement : le progiciel DIAPASON © disposait en standard des fonctions requises sur lesquelles butait le précédent éditeur.
- L'expérience d'ingénieur d'ISIA semblait propice au contexte.
- DIAPASON © avait fait ses preuves dans des contextes similaires d'activité sur mesures avec configurateur à option-variantes.
- ISIA proposait une méthodologie lui permettant de s'engager sur des résultats.
- L'avantage de pouvoir concentrer les ressources internes à une mission d'organisation en profondeur.

Début 2000, ISIA a procédé à une analyse de l'existant et des besoins de SIMPA à partir de sa méthode d'analyse par les flux.

L'objectif était de valider la faisabilité et de dégager un plan de mise en oeuvre détaillé. Dès juillet 2001, les objectifs, les délais et les budgets sur lesquels ISIA s'est contractuellement engagé ont été définis.

ISIA a ensuite constitué une équipe pluridisciplinaire exclusivement dédiée au projet, chargée de piloter, de paramétrer, de valider et d'entrer les données dans le nouveau système.

Le premier objectif stratégique consistait à démarrer l'ensemble de l'activité PVC (travail à la commande sur base de configuration).

Objectif délicat pour ISIA qui a dû au préalable s'approprier les caractéristiques métier, les techniques de fabrication ainsi que l'organisation interne.

Cependant dès juillet 2001 les équipes de SIMPA pouvaient enregistrer des commandes, les produire, les livrer et les facturer aux clients.

Par la suite ces fonctionnalités ont été complétées notamment de toute la partie contrôle de gestion.

« L'objectif suivant concernait l'activité Bois. Un scénario en tous points identiques a conduit au démarrage fin 2002 ».

## Résultats

L'ensemble des objectifs attendus a été atteint et le partenariat SIMPA-ISIA a bien fonctionné grâce à une bonne réactivité.

En effet, pour un projet d'aussi longue durée, pourtant défini à l'origine de manière exhaustive, il a été logique d'arriver à la recette définitive dans un état légèrement différent de celui initialement prévu.

Le choix d'une implantation réalisée « clé en main » est à préconiser. Les risques sont minimisés et les délais raccourcis.

Cette méthodologie permet à l'entreprise de rester concentrée sur son métier et d'utiliser pleinement les capacités de l'intégrateur qui maîtrise son produit et les techniques de mise en oeuvre.

Toutefois, cette méthodologie a aussi été rendue possible par le concept DIAPASON ©. Ce progiciel ouvert, aux capacités de paramétrage étendues, permet de modéliser sans contrainte les fonctionnalités à mettre en place.

## A propos de SIMPA

SIMPA emploie près de 800 personnes pour un chiffre d'affaires d'un peu plus de 93 Millions d'euros en 2006.

Basé à Vendeuvre sur Barse (Aube), SIMPA fabrique et commercialise pour le second oeuvre du bâtiment des fenêtres et portes d'entrée en Bois, PVC et Aluminium au sein de 6 sites de production dont 3 situés dans l' Aube.

Le groupe SIMPA est la filiale de HPF, une holding intégrant également ESCAO, société fabriquant et commercialisant des escaliers, n°5 en France avec plus de 13 000 pièces produites en 2006.

Pour plus d'informations, consultez le site [www.simpa.fr](http://www.simpa.fr)

## A propos d'ISIA

Avec la solution DIAPASON ©, ISIA propose une solution complète de PGI/ERP pour les entreprises industrielles quelque soit le mode de production en particulier où les règles de gestion sont complexes (produits à options et variantes par exemple).

Grâce à DIAPASON ©, les entreprises profitent d'un système d'information souple, répondant parfaitement à leur organisation pour un retour sur investissement accéléré.

En plus d'une large couverture fonctionnelle, DIAPASON © est reconnu pour être le seul PGI du marché à proposer des fonctions inédites de personnalisation.

Dès lors, il s'adapte aux métiers et à l'organisation de l'entreprise, répondant ainsi facilement à l'évolution des besoins et renforce la réactivité de l'entreprise.

En outre, l'innovation technologique de DIAPASON © assure aux DSI une totale compatibilité lors des montées de version.

